



Les Rencontres Techniques du Club PA-PH

**« Démarches qualité et évaluation  
des établissements PA et PH »**

**Judi 26 mars 2009**

**Le Kremlin-Bicêtre (94)**

Madame, Monsieur,

Les établissements sociaux et médico-sociaux ont l'obligation de procéder en interne à l'évaluation de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent. Le Département, par sa fonction de tarificateur, accompagne les ESMS dans cette évaluation, dans l'optique d'une amélioration continue de la qualité du service rendu.

Au-delà de la simple obligation, l'évaluation permet de renouveler d'une part le dialogue entre le Conseil général et les établissements et d'autre part la dynamique interne du personnel des établissements. Elle permet d'adapter ces derniers aux évolutions des besoins sociaux.

Comment intégrer la dimension d'évaluation dans les conventions tripartites ? Quelles méthodes d'évaluation interne et externe peuvent être mises en place ? Comment faire évoluer les pratiques et les compétences ?

Autant de questions auxquelles vous pourrez trouver des éléments de réponse lors de la Rencontre Technique du jeudi 26 mars. Cette journée sera l'occasion de découvrir des dispositifs différents et innovants et d'échanger avec vos homologues.

Sincères salutations.

François CROIZE  
Directeur des Communautés professionnelles

**IDEAL Connaissances**  
**93, avenue de Fontainebleau**  
**94 276 Le Kremlin-Bicêtre**

**Métro**

Ligne 7, arrêt : Le Kremlin Bicêtre

**Bus**

323, 47, 185, 131

**Pour tout renseignement :**

Fabienne BOURRIER  
Animatrice du Club PA-PH  
f.bourrier@idealconnaissances.com  
Tél : 01 45 15 08 49 / Fax : 01 45 15 09 00

**www.clubpaph.net**

# PROGRAMME

Journée animée par **Fabienne BOURRIER**, animatrice du Club PA-PH  
Chaque intervention sera suivie d'un temps d'échange avec la salle

## Démarches qualité et évaluation des établissements PA et PH

**Jeudi 26 mars 2009**

IDEAL Connaissances – Le Kremlin-Bicêtre

9H00 ----- Accueil des participants -----

**9H30 Conduite de l'évaluation interne**  
*Michèle PONDAVEN, Chef de projet Evaluation, Pôle Evaluation, ANESM, Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux*

**10H15 Démarches qualité et référentiels pour la certification**  
*Bertrand DENIS, Auditeur Qualité dans le secteur Social et Médico-social, AFNOR*

**11H00 Démarche qualité ADAPEI 64 : retour d'expériences et perspectives (intervention sous réserve)**  
*Guillaume BONFILS, Chargé de mission qualité, ADAPEI 64*

**11H45 Le Club PA-PH un outil de mutualisation des connaissances pour les professionnels des Départements**  
*Fabienne BOURRIER, Animatrice du Club PA-PH, IDEAL Connaissances*

12H30 ----- Déjeuner -----

**14H30 Accompagnement de la démarche d'évaluation interne des ESSMS**

*Jean-Pierre HOTTIAUX, Directeur adjoint de la Solidarité et de la Prévention, Conseil général de la Dordogne*

**15H15 Promotion d'une démarche de management pour l'amélioration continue de la qualité dans les EMS accueillant des personnes âgées**

*Mailys XOUAL, Responsable de la tarification et contrôle des établissements pour PA, Conseil général du Val-de-Marne  
Daniel MARTIAL, Responsable démarche qualité, Conseil général du Val-de-Marne*

**16H30 Clôture de la journée**

### Bulletin d'inscription \*

(Dans la limite des places disponibles)

\* Votre inscription est déductible des cotisations dues au titre de la formation continue

**A retourner avant le vendredi 20 mars 2009 à IDEAL Connaissances :**

93, avenue de Fontainebleau - 94276 Le Kremlin-Bicêtre cedex ou  
à faxer au **01 45 15 09 00** à l'attention de Fabienne BOURRIER

Nom/Prénom .....

Organisme .....

Fonction.....

Adresse .....

Code postal ..... Ville .....

Tél. .... Fax.....

E-mail .....

### TARIFS (TTC) :

- Abonné au Club PA-PH : gratuit (déjeuner compris)
- Autres : 500 € TTC (déjeuner compris)\*

### Déjeuner :

- Participera au déjeuner
- Ne participera pas au déjeuner

Cachet et signature