

Le programme de modernisation

DIVERSIFIER L'OFFRE DE SERVICES

Contexte

Le réseau UNA intervient auprès de plus de 550 000 personnes âgées et 20 000 personnes handicapées. Le réseau a constamment cherché à s'adapter aux situations rencontrées, à innover dans ses modes d'intervention. Aujourd'hui, plusieurs familles de prestations auprès des personnes en situation de perte d'autonomie sont recensées au sein du réseau.

Ce programme vise à rendre l'ensemble de ces prestations accessibles pour toutes les personnes en situation de perte d'autonomie, sur l'ensemble du territoire métropolitain et outre-mer, avec un double objectif :

- faire face à la concurrence ;
- être en capacité de répondre à l'ensemble des demandes concernant la vie à domicile des personnes âgées et en situation de handicap, en :
 - développant des réponses nouvelles à leurs besoins ;
 - s'inscrivant dans les schémas départementaux et régionaux concernés, PRIAC, etc, afin de permettre aux personnes fragilisées d'accéder à l'ensemble des prestations et services à domicile dont elles ont besoin pour vivre dignement ;
 - facilitant l'accessibilité et la disponibilité de l'offre de services, grâce à l'information et la communication.

Enfin, les Conseils Généraux travaillant sur ce thème avec les schémas départementaux, ce projet vise également à préparer et accompagner une meilleure appropriation et intégration dans les dispositifs publics, existants ou à venir, et qui contribuent au maillage territorial.

Plan d'actions

Une première phase, devant s'achever fin 2008

- Le cadrage méthodologique, en créant des méthodes et outils adaptés à l'analyse de marché et la définition des stratégies possibles dans le secteur de l'aide à domicile. Cette étape se base sur les travaux effectués préalablement avec deux structures. Ces outils et méthodes seront ensuite testés concrètement par un autre adhérent, et adaptés si nécessaire.

Une seconde phase

- La sensibilisation du réseau UNA à ces thématiques, par la diffusion des documents et des outils finalisés. Une réflexion locale en lien avec les schémas départementaux sera alors menée, afin de développer des actions locales et mesurer l'opportunité de créer des services nouveaux ou déployer ceux qui sont existants.