

GENERALISER LES BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Contexte

UNA, en tant qu'acteur social militant pour un accès de tous aux services d'aide, de soins et d'accompagnement à domicile, a choisi de répondre aux demandes de l'ensemble des publics. Néanmoins, répondre à tous exige de tenir compte, dans la formulation des réponses apportées, des spécificités de chaque situation. Il en va de la qualité de l'accompagnement proposé, face à des situations de plus en plus complexes et diversifiées.

Pour atteindre cet objectif, UNA a choisi d'élaborer des programmes autour des pratiques professionnelles et de les généraliser auprès de l'ensemble du réseau. **Il s'agit de se doter d'une culture professionnelle partagée.**

Ses actions concernent :

- L'évaluation des situations individuelles et la prévention des situations à risque de maltraitance.
- La généralisation des pratiques professionnelles en direction des personnes ayant des caractéristiques particulières notamment :
 - celles qui se trouvent en fin de vie,
 - celles qui sont atteintes de la maladie d'Alzheimer et leurs aidants familiaux,
 - celles qui sont atteintes de troubles psychiques,
 - celles qui sont atteintes de maladies chroniques (dont cancer, VIH, SLA, Sclérose en plaques...),
 - celles qui se trouvent en situation de handicap.

Plan d'actions

Entre 2005 et 2007 a d'ores et déjà été finalisé un certain nombre d'outils :

- L'informatisation de DESIR (Démarche d'Evaluation des Situations Individuelles et de Réponse), outil d'évaluation des situations individuelles, permettant aux professionnels de proposer des réponses adaptées en aide humaine comme en aide technique.
- Un outil d'évaluation et de prévention des situations à risque de maltraitance, RESAM (Référentiel d'Evaluation des Situations à risques de Maltraitance).
- Des référentiels de bonnes pratiques professionnelles pour l'accompagnement à domicile des personnes en fin de vie, des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de leurs aidants familiaux, des personnes atteintes de troubles psychiques, de maladies chroniques, en situation de handicap.

Désormais, l'objectif est de diffuser ces outils et sensibiliser le réseau UNA de la façon suivante :

- Mettre à disposition des services d'aide, de soins et d'accompagnement à domicile des logiciels pour utiliser RESAM ET DESIR en ligne.
- Construire un outil d'e-learning (formation en ligne) permettant la généralisation d'une pratique d'autoformation des professionnels sur certaines pathologies précitées.
- Permettre la sensibilisation du réseau UNA avec des journées nationales et régionales thématiques.
- Amorcer une phase d'expérimentation pour construire les différentes formes d'appropriation des programmes de généralisation de pratiques professionnelles par le réseau UNA, en organisant, sous forme de tests, des séminaires, des ateliers pratiques, des tables rondes et des journées d'échanges délocalisées.

Interviendra enfin la dernière phase, celle de l'appropriation des pratiques par les services d'aide, de soins et d'accompagnement à domicile, via des actions de proximité (séminaires, débats, ateliers...) déterminées en fonction des résultats de la phase d'expérimentation, via la mise en œuvre de formations et la création d'une véritable fonction d'évaluation au sein des services.